



## Liebe Leserinnen, liebe Leser

Turbulente Sommermonate liegen hinter uns. Einen hohen Personalmangel überbrückten die verbleibenden Mitarbeitenden mit grossem Engagement und mit Unterstützung durch viele temporäre Arbeitskräfte. An dieser Stelle geht ein herzlicher Dank an alle Mitarbeitenden für ihren tatkräftigen Einsatz!

Auch jetzt im Herbst bleibt der Personalmangel allgegenwärtig. Unser oberstes Ziel für die Gesundheit und Zufriedenheit der Mitarbeitenden bleibt es, Balance und Stabilität wiederherzustellen.

Und wir befinden uns auf gutem Wege. Ende September hat der neue Pflegedienstleiter Nikolla Gjolleshaj den Dienst aufgenommen. Auf Seite 2 erfahren Sie ein wenig mehr über ihn. Zudem freuen wir uns ausserordentlich, dass der Verwaltungsrat eine neue Geschäftsführerin ernannt hat. Frau Manuela Schlecht wird die Führung der VIVIVA Baar AG am 1. Januar 2023 übernehmen.



Manuela Schlecht

Ihre Wurzeln hat sie in der Pflege. Kontinuierlich hat sie sich in Führung, Management und Organisationsentwicklung weitergebildet und umfassende Erfahrung angeeignet. Manuela Schlecht ist eine verlässliche und erfahrene Persönlichkeit, die ihren Fokus auf die Menschen, Bewohnende wie Mitarbeitende und Umfeld, sowie eine hohe Lebensqualität der Bewohnenden legt. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit ihr.

Ihnen, lieben Leserinnen und Lesern wünschen wir einen gemütlichen Herbst und eine lichtvolle Adventszeit.

Herzlich, Ihr Huusblick-Redaktionsteam

---

### Wichtig für die Balance – gesunde und zufriedene Mitarbeitende

Vor allem während solch turbulenten Zeiten ist es wichtig, dass wir uns fokussieren. Unser Fokus sind derzeit unsere Mitarbeitenden. Einige Kommunikationskanäle haben während Corona gelitten, einige langjährige Führungskräfte haben uns durch Stellenwechsel oder Pensionierung verlassen. Dadurch entstanden Lücken auf diversen Ebenen. Die letzte Umfrage zur Mitarbeitendenzufriedenheit resultierte in diversen Massnahmen.

In den letzten Monaten haben wir den Fokus wieder zurechtgerückt, eine neue Nähe unter allen Mitarbeitenden wiedergefunden. Dabei helfen viele Kleinigkeiten, welche alle zum übergeordneten Thema BGM gehören: Betriebliches Gesundheitsmanagement. Gefäße und Standards für den regelmässigen Austausch, aktives Zuhören, transparente Informationen für alle und Drehen an den möglichen Stellschrauben, die die Arbeitsbedingungen verbessern und natürlich auch die endlich wieder stattfindenden Mitarbeiterausflüge schaffen ein angenehmes, vertrauensvolles Klima.

Dieses Klima ist wichtig für die gute interdisziplinäre Zusammenarbeit, die es bei uns braucht. Es hilft, Balance und Stabilität wiederherzustellen. Gemeinsam mit weiteren anstehende Massnahmen in Bezug auf Arbeitszeiten oder Nachtdienst-Veränderungen soll es sich nachhaltig auf eine verbesserte Mitarbeitendenzufriedenheit auswirken.

Den starken Fokus auf systematisches BGM bestätigte uns die Gesundheitsförderung Schweiz im Sommer mit der Rezertifizierung für das Label Friendly Work Space. Wir sehen die erneute Auszeichnung als Ansporn, unsere Werte und unsere Kultur noch stärker zu verankern, das BGM zu leben und weiterhin am Motto «Friendly Work Space» festzuhalten.

## Offene Türen für Interessierte

Ende September war es nach langer Corona-Pause wieder so weit – VIVIVA Baar lud alle Interessierten zur öffentlichen Besichtigung der Häuser Bahnmatte und Martinspark ein. Ganz vage nur konnten wir uns noch an die letzte Durchführung erinnern, die Spannung war entsprecd gross.

Mehr als 20 Personen fanden den Weg zu uns und liessen sich durch die beiden Häuser führen. Viele «Insider-Informationen» und Anekdoten erheiter-ten die Gruppen und gaben ihnen ein greifbares Bild vom Leben bei VIVIVA Baar.

Die nächste öffentliche Besichtigung findet am Dienstag, 18. April 2023 statt.

## 201 Gründe zum Feiern

Im August gab es 201 Gründe zum Feiern. Am 22.08.2022 durfte Louise Kammerlander aus dem Bahnmatte ihren 100. Geburtstag feiern. Sie genoss einen ruhigen Ehrentag mit ihren engsten Angehörigen und einigen Gratulanten aus dem VIVIVA Team. Höhepunkt war die Geburstags-Kirschtorte, die Frau Kammerlander sehr genoss.

Nur ein paar Tage später fanden sich Gemeinde-präsident Walter Lipp und Gemeindeschreiberin

Andrea Bertolosi sowie einige weitere Gratulanten ein, um am 27.08.2022 Olga Bianchetti zu beglück-wünschen. Zur Feier ihres 101. Geburstags gab es einen kleinen Apéro auf ihrem Zimmer und viel gute Laune.

## Wir begrüssen den neuen Pflegedienstleiter

Am 26. September 2022 durften wir unseren neuen Leiter Pflegedienst begrüssen. Mit Nikolla Gjolleshaj konnten wir als Verstärkung für die Geschäftsleitung einen ausgewiesenen Pfle-gefachmann mit sehr viel Führungserfahrung in Langzeitpflege-institutionen gewinnen. Seine Stecken-pferde sind die Team-führung, ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie seine beson-nene und offene Teamplayer-Persön-lichkeit. Wir freuen uns über die Zusammen-arbeit und wünschen Nikolla weiterhin einen guten Start.



Nikolla Gjolleshaj

## Interview mit Josy Burri

Interview vom 15. September 2022 mit Josy Burri (JB) Martinspark, durch Ruth Ryser (RR).

**RR: Frau Burri, Sie sind seit Mai 2022 Bewohnerin im Martinspark. Wieso ein Umzug ins Altersheim?**

JB: Ich war bereits im Oktober '21 Feriengast im Martinspark. Es hat mir sehr gut gefallen, doch ein Eintritt kam für mich noch nicht infrage. Ich bin noch immer sehr selbständig und habe mich in meiner Wohnung in Neuheim wohlgeföhlt.

Ganz unerwartet erhielt ich im Januar '22 wegen Eigenbedarfs des Hauseigentümers die Kündigung. Diese kam völlig unerwartet, ich war schockiert. Sofort stellte sich die Frage, wie weiter? Ich hätte eine andere Wohnung gefunden, doch auch auf Anraten meiner Schwiegertochter habe ich mich für einen Eintritt in den Martinspark entschieden. Mir war es wichtig gut aufgehoben zu sein und zentral zu wohnen, zudem wusste ich bereits was mich hier erwartet.



Josy Burri

**RR: Wie haben Sie sich eingelebt?**

JB: Es gefällt mir sehr gut, ich kann wirklich

nichts aussetzen. Ich habe ein sehr schönes Zimmer und einen Balkon mit Sicht auf den Park. Trotzdem plagt mich das Heimweh sehr. Ich vermisste Neuheim und meine damaligen Nachbarn. So oft wie möglich fahre ich mit dem Tixi Fahrdienst nach Neuheim, besuche meine Freunde und gehe auch noch immer dort zum Coiffeur.

**RR: Bereuen Sie den Umzug in den Martinspark?**

JB: Nein, überhaupt nicht. Ich bin hier gut betreut, konnte bereits neue Kontakte knüpfen, zudem habe ich nette Tischnachbarn, wir haben es lustig zusammen. Fast täglich drehen wir zu viert eine Runde im Park und schauen auch bei den Hasen vorbei.

**RR: Nehmen Sie am Aktivierungsangebot teil?**

JB: Ich gehe ins Turnen, mache gerne Spiele und besuche regelmässig den Gottesdienst. Nebenbei stricke ich Socken, die Nachfrage ist gross! Abends schaue ich gerne etwas im TV. Über Besuche freue ich mich jeweils sehr, gerne bin ich Gast im Restaurant im Park. Ich bin sehr kontaktfreudig.

**RR: Ich wünsche Ihnen alles Gute und hoffe, dass das Heimweh mit der Zeit etwas nachlässt und Sie sich in Baar noch besser einleben. Herzlichen Dank für Ihre Zeit.**

## Aktivierung und Alltagsgestaltung

Unser engagiertes und kreatives Aktivierungs- team bietet viele Aktivitäten, die Tagesstruktur schaffen, soziale Kontakte, Freude, Beweglichkeit und Lebensqualität fördern. Ziel ist es, gemeinsam mit den Bewohnenden einen abwechslungsreichen Alltag zu gestalten.

Im Sommer 2022 war das Programm nach der corona-bedingten Ausdünnung wieder «ganz nor-



**Was gibt es besseres an einem heissen Sommertag?**

mal». Alle Möglichkeiten mit Busausflügen, Brä tel-Nachmittagen und vielen Aktivitäten an der frischen Luft wurden ausgeschöpft. Die Stimmung war ausgelassen und der schöne Sommer wurde in vollen Zügen genossen.

Das vielfältige Monatsprogramm wird jeweils in den Häusern ausgehängt.

## Und wer übernimmt den Hund?

Diese Frage stellt man sich meist erst im Notfall bzw. Unterstützungsfall. Wenn unsere VIVIVA Service Kunden darauf angewiesen sind, dann ist das Team für sehr individuelle Unterstützung vor



**VIVIVA Service Apéro bei Alterswohnungen Sonnenweg**

## Neue Abteilungsleitungen in der VIVIVA Gastronomie

Im August und September konnten wir im Bereich Gastronomie zwei neue Leitungen begrüssen. Hilda Felber übernahm die Leitung Hotellerie von Christine Habegger, die sich im Mutterschaftsur-



laub befindet. Als stv. Leiterin Gastronomie unterstützt und vertritt Hilda den Gastronomieleiter Daniel Walser.

In der Küche verantwortet nun Philipp Schnurr als Küchenchef die Bewohnendenverpflegung, den Mahlzeitendienst, die Mitarbeitendenverpflegung sowie das à la Carte Angebot im **Restaurant im Park** und alle Bankette.

Wir heissen alle neuen Mitarbeitenden herzlich willkommen und wünschen ihnen bei ihrer Tätigkeit viel Freude und Erfolg. Allen Mitarbeitenden, die durch Beförderung oder Reorganisation eine neue Funktion übernommen haben, danken wir für ihren Einsatz und wünschen viel Freude und Erfolg in der neuen Rolle.

Ort. Wir führen den Hund Gassi, wir erledigen den Haushalt und begleiten zum Arzttermin. Zusätzlich übernehmen die Pflegerinnen nötige medizinische Tätigkeiten zu Hause.

Wir freuen uns, wenn wir unseren Kunden zuverlässig Hand und somit wichtige Entlastung sowie Sicherheit bieten können. Im Mai und im September konnten wir mit zahlreichen weiteren Interessenten bei speziell organisierten Apéros ins Gespräch kommen. Uns ist wichtig, dass man in Baar weiss: wenn ich im Alter Unterstützung benötige, ist VIVIVA Baar individuell für mich da.

## **Ehrenamtliche Alltagshelden**

Ein freiwilliges Engagement zu Gunsten der älteren Bevölkerung ist bei uns jederzeit möglich und gern gesehen. Im stationären Bereich VIVIVA Wohnen freuen sich die Bewohnenden über Zeit und Aufmerksamkeit in einer 1:1-Betreuung. So wird z.B. gemeinsam gelaufen, gespielt, gelesen oder erzählt. Im ambulanten Bereich VIVIVA Service werden v.a. die Mahlzeiten von Freiwilligen ausgeliefert. Auch Fahrdienst oder Begleitung sind mögliche Einsatzgebiete.

Hugo Meier ist als neuer Alltagsheld dienstags und freitags unterwegs, um Mahlzeiten an Senioren in Baar auszuliefern. Er engagiert sich gerne, weil ihn die Freude, die er damit bereitet, erfüllt. Unsere Kunden sind sehr dankbar für seinen Einsatz und er profitiert bei uns u.a. von Gratismittagessen in unserem Restaurant und Teilnahmen an Mitarbeiteranlässen. Spesen werden selbstverständlich auch bezahlt.

Möchten Sie sich freiwillig engagieren? Melden Sie sich gerne unverbindlich: [kontakt@vivivabaar.ch](mailto:kontakt@vivivabaar.ch) oder T 041 769 89 89.

## **Es ist wieder Zeit – Zufriedenheitsumfrage unter Bewohnenden**

Dieses Jahr war es wieder Zeit, unsere regelmässige Umfrage unter den Bewohnenden durchführen zu lassen. In der ersten Oktoberhälfte wurde eine repräsentative Gruppe von Bewohnenden aus den verschiedenen Wohnformen durch die neutralen Umfrageprofis der Firma QUALIS evaluation befragt. Die Ergebnisse erwarten wir im November und werden uns im Anschluss mit deren Auswertung und der Ableitung allfälliger Massnahmen beschäftigen.

In diesem Jahr wurde die Umfrage erstmals nur unter den Bewohnenden durchgeführt. Die Angehörigenbefragung findet planmäßig wieder mit der nächsten Bewohnenbefragung im 2025 statt.

## **Minigolfen für den Team-Spirit**

Golfen ist für Einzelkämpfer, aber Minigolfen ist ein tolles Team-Erlebnis. 18 verrückte Bahnen und jede spektakulär – das ist das Adventure Golf in Obfelden. Auf insgesamt 3 Ebenen schwangen die Mitarbeitenden die Golfschläger, versuchten mit dem Laubbläser oder einer Kanone den Ball einzulochen. Geschicklichkeit war gefragt.

Die Begeisterung bei den Teilnehmenden war gross. Innerhalb der gebildeten Teams wurde gekämpft und auch viel gelacht. Galt es doch die 18 Bahnen mit möglichst geringer Punktzahl zu absolvieren. Wer wird Gruppensieger?

Beim feinen Mittagessen mit einer Tavolata Pasta und zwei sehr leckeren Desserts, gab es genügend Zeit zusammenzusitzen und sich auszutauschen.

Die vielen Rückmeldungen waren durchwegs sehr positiv, ein toller Ausflug für alle Beteiligten.

## **Dienstjubiläen (November '22 bis Januar '23)**

### **10 Dienstjahre**

Irma Steiner, Hotellerie  
Kathrin Wüest, wohnen plus

### **15 Dienstjahre**

Rita Grob, wohnen kompakt  
Yvonne Odermatt, Aktivierung

### **30 Dienstjahre**

Jolanda Kunz, wohnen plus / kompakt light

## **(H)UUSBLICK**

### **28. Oktober 2022**

VIVIVA Baar an der Zuger Messe, Halle B2, Stand B2.30 (Stand Benevol)

### **18. November 2022**

18 Uhr, Personalanlass in der Ziegelhütte, Baar

### **13. Dezember 2022**

Weihnachtsfeier Bahnmatte

### **15. Dezember 2022**

Weihnachtsfeier Martinspark

Bitte reservieren Sie sich diese beiden Daten, eine spezielle Einladung folgt.

### **7. – 17. März 2023**

Gesundheitstage für Mitarbeitende

### **18. April 2023**

14 Uhr, öffentliche Besichtigung VIVIVA Baar

Aufgrund der Corona-Situation bleiben Änderungen weiterhin vorbehalten.